



## POLÍTICA DE GESTIÓN Rev.4

La Política de gestión de **AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L** es la de buscar, a través de la profesionalidad de nuestro servicio de Transporte de Viajeros por carretera, en todo momento la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes.

La Gerencia de **AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L** se compromete de igual manera, satisfacer los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios en materia de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial y otros requisitos que le sean de aplicación.

Para hacer realidad este objetivo, la Gerencia de **AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L** manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión Integrado basado en las directrices de las **Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001 y UNE-EN 13816** ajustado a nuestras necesidades y adoptando la metodología de la Mejora Continua y la eficacia del sistema, así como de la calidad del servicio de transporte.

Para ello, **AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L** planifica las actividades a realizar, en procesos internos de estructuración, planificación y coordinación y proporciona la formación y medios técnicos necesarios para realizar los trabajos correctamente y con unos costes adecuados, para mejorar la satisfacción del cliente, reducir riesgos, prevenir errores y aprender de estos errores para que no vuelvan a producirse, basado en un enfoque de riesgos.

La Gerencia transmite esta Política, basándose en las siguientes líneas generales de actuación:

- La profesionalidad y la responsabilidad en el trabajo.
- Calidad en el servicio y atención al cliente, poniendo especial énfasis en sus necesidades y expectativas.
- La voluntad e iniciativa en la resolución de los problemas.
- Mantener buenas relaciones de colaboración con Administraciones, Organizaciones no Gubernamentales y Entidades públicas y privadas, cuando así lo requieran, para la mejora de la gestión.
- Establecer objetivos y metas del Sistema de Gestión Integrado que consideren los aspectos medioambientales, de SST y de SV como parte integrante de nuevas decisiones.
- Alcanzar un sólido desempeño medioambiental y prevenir la contaminación.
- Eliminar o minimizar los riesgos laborales de la actividad, con un compromiso de la prevención de los daños y de deterioro de la salud de los trabajadores, y del desempeño de la SST.
- Fomentar la sensibilización de todos los empleados sobre las cuestiones relacionadas con la SST.
- Aplicar las medidas que integran el deber general de prevención con arreglo a los principios de acción preventiva. fomentando la consulta y participación de sus colaboradores/representantes de los trabajadores y partes interesadas pertinentes.
- Comunicar esta política de gestión a todos los miembros de la empresa y ponerla a disposición pública.

Para llevar a cabo esta Política de Gestión, la Gerencia se apoya en su organización a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen. Todo ello permite a **AUTOCARES HERMANOS MARTIN S.L** crecer y contar con el reconocimiento de sus clientes, empleados, comunidad y cualquier otro ente interesado, como una empresa responsable, comprometida con la mejora continua en la calidad, en el control medioambiental y la prevención de la contaminación.

Esta Política de gestión es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua y eficacia del servicio prestado.

Salamanca, 14 de Julio de 2021  
Fdo.: Melchor Martín / Gerardo Martín  
Administradores