

Gestión de calidad

La Política de gestión de **Autocares Hermanos Martín SL** es la de buscar, a través de la profesionalidad de nuestros trabajos (servicio de transporte de viajeros), en todo momento la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes y la protección y conservación del Medio Ambiente.

La Gerencia de **Autocares Hermanos Martín SL** se compromete de igual manera, a satisfacer los requisitos del cliente legales, medioambientales y reglamentarios que le sean de aplicación.

Para hacer realidad este objetivo, la Gerencia de **Autocares Hermanos Martín SL** manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión Integrado basado en las directrices de las Normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2008, y UNE-EN 13816:2003 ajustado a nuestras necesidades y adoptando la metodología de la Mejora Continua y la eficacia del sistema, así como de la calidad del servicio de transporte.

Para ello, **Autocares Hermanos Martín SL** planifica las actividades a realizar, en procesos internos de estructuración, planificación y coordinación y proporciona la formación y medios técnicos necesarios para realizar los trabajos correctamente y con unos costes adecuados, para mejorar la satisfacción del cliente, reducir riesgos, prevenir errores y aprender de estos errores para que no vuelvan a producirse.

La Gerencia transmite esta Política, basándose en las siguientes líneas generales de actuación:

- La profesionalidad y la responsabilidad en el trabajo.
- Calidad en el servicio y atención al cliente, poniendo especial interés en sus necesidades y expectativas.
- La voluntad e iniciativa en la resolución de los problemas.
- Mantener prácticas destinadas a la prevención de la contaminación y a la minimización de los Aspectos Ambientales más significativos (relacionados con la producción de residuos peligrosos y consumos) con el fin de prevenir o reducir la contaminación, y en concreto fomentando el ahorro en el consumo de recursos naturales, mediante menores consumos energéticos, reciclado y reutilización de materias.
- Mantener buenas relaciones de colaboración con Administraciones, Organizaciones no Gubernamentales y Entidades públicas y privadas, cuando así lo requieran, para la mejora de la gestión global Ambiental, informando de los efectos ambientales producidos por la Empresa: y de la correcta utilización y eliminación de nuestros productos en previsión de incidentes.
- Establecer objetivos y metas que consideren los aspectos medioambientales como parte integrante de nuevas decisiones.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental y otros requisitos aplicables.
- Fomentar la sensibilización de todos los empleados sobre las cuestiones medioambientales relacionadas con su trabajo.
- Comunicar esta política de gestión a todos los miembros de la empresa y ponerla a disposición pública.

Para llevar a cabo esta Política de Gestión, la Gerencia se apoya en su organización a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen. Todo ello permite a **Autocares Hermanos Martín SL** crecer y contar con el reconocimiento de sus clientes, empleados, comunidad y cualquier otro ente interesado, como una empresa responsable, comprometida con la mejora continua en la calidad, en el control medioambiental y la prevención de la contaminación.

Esta Política de gestión es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la mejora continua y eficacia del servicio prestado.